

**Le Gall, Luis Justo; Benítez, Belarmina; Caballero, Luciana.** Las buenas prácticas docentes en los profesorado universitarios desde la perspectiva del alumnado FHyCS-UNaM. En: *Jornadas Científico Tecnológicas 40 aniversario UNaM*. Posadas, 15-17 may. Publicado en CD. ISBN: ISBN:978-950-579-268-9

## **LAS BUENAS PRÁCTICAS DOCENTES EN LOS PROFESORADOS UNIVERSITARIOS DESDE LA PERSPECTIVA DEL ALUMNADO- FHyCS- UNaM**

**Le Gall, Luis Justo, Benitez, Belarmina, Caballero Luciana**  
[luislegall@gmail.com](mailto:luislegall@gmail.com)

**Disciplina:** Ciencias Sociales- Educación

**Institución:** Universidad Nacional de Misiones (UNaM) - Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales (FHyCS).

### **RESUMEN**

La investigación: *“Las buenas prácticas de enseñanza que apoyan el ingreso y la permanencia de los estudiantes en los profesorado de la FHyCS-UNaM- Código 16H 330”*, atiende dificultades del ingreso y permanencia de los estudiantes universitarios.

Hay tres maneras en que las distintas universidades adoptan el problema: despreocuparse, preocuparse u ocuparse.

El tema no es nuevo, innovamos el enfoque, al identificar en primer año de cinco profesorado de la FHyCS-UNaM, las “buenas prácticas”, ideadas y aplicadas, por los formadores. Recogimos información utilizando: cuestionarios auto-administrados, observaciones, entrevistas y análisis de dispositivos pedagógicos durante 2011/12, en el presente año procesaremos datos, documentos, opiniones diversas.

En esta ponencia caracterizamos las buenas prácticas docentes desde la perspectiva y voz del alumnado de primer año.

Al finalizar: a) identificaremos estrategias que favorecen el ingreso; b) aportaremos conocimientos al campo profesional, didáctico y curricular; c) socializaremos hallazgos entre pares; y d) promoveremos las buenas prácticas docentes.

**Palabras Claves:** Buenas prácticas - Formación profesorado universitarios

## INTRODUCCIÓN

Los problemas del ingreso del estudiantado y su permanencia en el primer año de las carreras universitarias no son nuevos en nuestro país. Generalmente se estima que más del 50% de los ingresantes a la vida universitaria abandonan en el primer año de estudio.

Al respecto Litwin (2008) nos recuerda que: *“Paula Carlino (2003), investigadora argentina que describe experiencia llevadas a cabo en Australia, señala tres maneras en que las distintas universidades adoptan el problema: despreocuparse, preocuparse u ocuparse”*.

Y agrega: *“El gran desafío de las universidades masivas es la atención de los estudiantes para promover aprendizajes genuinos y garantizar el egreso en tiempo y forma. La calidad de la gestión pedagógica implica hacerse cargo del resultado del obrar de las instituciones. Es así como las universidades deben reconocer a través de sus cuerpos profesoriales la importancia de los aprendizajes de los estudiantes”*

Generalmente el foco para abordarlo estuvo puesto en el alumnado y sus dificultades de aprendizaje o de adaptación académica. En Misiones, esta preocupación continúa existiendo, por su pluralidad étnica, lingüística, religiosa y cultural.

En nuestro 40º aniversario institucional es importante reconocer el pasado, reivindicar sus luchas y logros, pero también debemos proyectarnos hacia una Educación y Universidad Inclusiva, donde el mejoramiento de las prácticas cotidianas del docente resultarán sustantivas.

Por ello indagamos sobre las *“buenas enseñanzas”* ideadas, adoptadas, diseñadas y aplicadas por los docentes del primer año de los profesorado de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales (FHyCS) de la Universidad Nacional de Misiones (UNAM). La comunidad de prácticos está constituida por los siguientes profesorados:

| PROFESORADOS   | PRE- INSCRIPTOS 2011                |
|--|-------------------------------------|
| ▪ Ciencias Económicas (4 años)                           | 192                                 |
| ▪ Educación Especial (4 años)                            | 278                                 |
| ▪ Historia con orientación en Ciencias Sociales (4 años) | 345 Profesorado<br>183 Licenciatura |
| ▪ Letras (5 años)  | 163                                 |
| ▪ Portugués (4 años)                                     | 297                                 |

**Fuente:** Sistema SIU-GUARANÍ. Gentileza Lía Etel Rojo- FHyCS al 11/03/11

Reconocemos que el problema planteado es complejo, multireferencial y multidimensional, pero priorizamos al profesor/a y su buena enseñanza, como un elemento clave, en el escenario de las comunidades académicas. Porque tal como sostiene Jackson (2002), *“la buena enseñanza no corresponde a una única manera de actuar sino a muchas”*.

En la investigación, estas y otras cuestiones, orientaron el abordaje del problema, su contenido disciplinar y la formulación del propio proceso investigativo, adoptando una

perspectiva contextual, cualitativa, constructiva, estratégica, multidimensional, compleja, centrada en la clase multireferenciada y la enseñanza situada.

El objetivo general es CONOCER comprensivamente las prácticas docentes del profesor/a del 1er. Año, consideradas como “buena enseñanza”, por el alumnado de los profesorados de la FHyCS-UNaM.

## **METODOLOGÍA**

Nuestra investigación educativa de enfoque interpretativo es aplicada al mejoramiento de las prácticas docentes. Aborda el campo de la didáctica, con intersecciones en el campo profesional del docente universitario, y el desarrollo del currículum académico.

Wittrock (1989) señala: *“Desde mi punto de vista el significado primordial de los enfoques interpretativos de la investigación sobre la enseñanza se refiere a cuestiones de contenidos, más que de procedimiento. El interés en el contenido interpretativo lleva al investigador a buscar métodos que resulten apropiados para el estudio de ese contenido”.*

Agregando: *“Si la investigación interpretativa sobre la enseñanza en el aula ha de cumplir un rol significativo en la investigación educacional, esto se deberá a lo que puede aportar esta investigación acerca de sus objetos esenciales: a) la índole de las aulas como medio social y culturalmente organizado para el aprendizaje; b) la índole de la enseñanza como uno, y solo uno, de los aspectos del medio de aprendizaje reflexivo, y c) la índole (y el contenido) de las perspectivas de significación del profesor y el alumno como elementos intrínsecos al proceso educativo”.*

*“El método interpretativo de consolidación de conocimiento implica que la teoría afecta a la práctica exponiendo a la autoreflexión el contexto teórico que define la práctica” La misión de la ciencia social interpretativa consiste, pues en “transformar las conciencias, diferenciar los modos de aprehensión e iluminar la acción (Car y Kemmis, 1988, 108)” (González Monteagudo, s.f.).*

Centrándonos de esta manera en los detalles específicos de la acción que conllevan las buenas prácticas de enseñanza y las perspectivas de significados de los actores. Gimeno Sacristán (1993) aclara: *“El enfoque interpretativo prefiere seguir como estrategia de investigación una lógica mixta, inductiva-deductiva, de modo que se produzca constantemente una interacción entre las teorías o hipótesis de trabajo y los datos, los enfoques y los acontecimientos. El propósito no es comprobar hipótesis, sino sumergirse en la complejidad de los acontecimientos reales, e indagar sobre la libertad y flexibilidad que requieren las situaciones, elaborando descripciones y abstracciones de los datos, siempre provisionales y utilizadas como hipótesis subsiguientes de búsqueda y trabajo”.*

El desarrollo de la investigación fue estimada en tres (3) años que podrían sintetizarse de la siguiente manera: 2011: contextos de la enseñanza, estudio documental y estadístico, 2012: intervenciones en el campo empírico de la enseñanza, recolección de datos y 2013 sistematización, interpretación y divulgación de información.

Las actividades previstas para el primer y segundo año se cumplieron tal como fueron diseñadas en el proyecto y acorde al cronograma preestablecido.

## **RESULTADOS PROVISORIOS**

Teniendo en cuenta la unidad de análisis del proyecto de investigación: **“las buenas prácticas de enseñanzas”**, esta ponencia desarrolla la visión, desde la propia voz del alumnado, sobre lo que éstos consideran, que son las buenas prácticas de enseñanza.

El análisis de la información de los cuestionarios auto-administrados (2012) por los alumnos/as, se efectuó a partir de la identificación de palabras claves que aparecen repetidas en sus propias respuestas, como ser: **explicar, ejemplificar, debatir**.

Sostenemos la necesidad de tener en cuenta las opiniones y percepciones de los estudiantes, para caracterizar y analizar las buenas prácticas de enseñanza, ya que contribuyen a conceptualizarlas en su anclaje socio-cultural-educativo y permiten identificar las estrategias de enseñanzas valoradas por el alumnado como favorecedoras de su ingreso y permanencia en la vida universitaria.

A continuación se detallan algunos aspectos que el alumnado considera como buenas prácticas de enseñanza:

- Practicidad de los docentes al explicar los temas.
- Explicación clara del tema, acompañado por ejemplos, lo cual facilita la comprensión del mismo. Buena síntesis conceptual.
- Preocupación de los docentes hacia los alumnos para que atiendan las clases.
- Utilización de materiales bibliográficos y didácticos: audio-visual, power point;
- Utilización de palabras claves que escriben en el pizarrón.
- Buen manejo de la comunicación oral, expresión y escritura. Vocabulario fluido.
- Cronograma bien detallado de trabajos. Organización temática de cada clase (planificación)
- Buena metodología de trabajo en clase.
- Incentivar al alumnado. Seguimiento. Exigencia hacia los alumnos, lo que involucró responsabilidad.
- Buena relación, comunicación y dinámica con los alumnos.
- Clases de apoyo (tutorías).
- Buena función de su rol docente, creando buenos ambientes para el aprendizaje, brindando espacios para que los alumnos expresen sus opiniones o dudas
- Posibilidad de hacer varias veces un trabajo, correcciones reiteradas.
- Buen manejo de material teórico.
- Paciencia para volver a explicar.
- Desarrollo de la clase con pasión, con humor, simpatía, buen ánimo, amabilidad.
- Unificación de los contenidos con otras materias.
- Buen manejo del ambiente estudiantil, mucha información actual.
- Concordancia entre el material de estudio y el dictado de la clase.
- Enseñaron a estudiar (técnicas de estudio).
- Equidad a la hora de evaluar.
- Cumplimiento de los horarios.
- Utilización de las TIC: correo electrónico, aula virtual etc.
- Comentarios sobre experiencias vividas por los propios docentes como alumno/a y profesional de la enseñanza.

Como se puede observar hay múltiples estrategias que los alumnos consideran que los docentes, con buenas prácticas, utilizan en clase para llevar a cabo una enseñanza que favorecer el aprendizaje de los estudiantes.

En sus respuestas los alumnos mencionaron que las buenas enseñanzas consistieron en:

*“Esas buenas enseñanzas consistieron en la practicidad de los docentes al explicarnos cada tema de cada unidad. Intentaron eliminar cualquier tipo de ambigüedad y vaguedad que pudieran surgir en cada tema. Además de las clases, fueron buenas las tutorías en donde nos dedicaron un poco más de tiempo para que pudiéramos entender los temas con precisión para mejorar nuestro desarrollo académico”.*

*“utilización de materiales didácticos, videos, exposiciones con power point, reflexiones no solo teóricas, acompañamientos en tutorías, utilización de materiales bibliográficos teóricos y prácticos”.*

Zabalza (2012) nos recuerda que *“lo interesante del concepto de “buenas prácticas” no es el hecho en sí de lo que se haga sea bueno o no lo sea en sí mismo, sino que lo es relación a los sujetos a los que se aplica. Se trata, por tanto, de un conjunto de acciones y estrategias que permiten optimizar los procesos a través de los cuales los sujetos, sean cuales sean sus condiciones de partida, mejoran su aprendizaje.”*

En las respuestas generadas por alumnos/as, se observan un conjunto de acciones y estrategias docentes -como lo señala el autor- que permitieron a los estudiantes universitarios, optimizar y mejorar sus aprendizajes, porque facilitaron/permitieron:

- La promoción de los exámenes.
- El aprendizaje de saberes específicos relacionados con otras cátedras de primer año y con el siguiente año de cursado.
- Valorar el Plan de Estudio y la Carrera elegida.
- El desarrollo de conocimientos nuevos a partir de los propios y del grupo.
- Ayuda para estudiar en el marco de la clase.
- La exposición oral de los trabajos realizados como aprendizaje de habilidades para desenvolverse en público
- El compromiso para seguir aprendiendo en forma individual y grupal.
- La indagación de varios autores para no quedarse con un punto de vista.
- Un clima de trabajo en las clases basado en la atención constante en torno a los temas.
- Apoyo para la comprensión de temas complejos.
- Contextos de aprendizajes donde los estudiantes se sintieron libres y cómodos.
- La comprensión de la realidad de la que formamos parte.
- Apertura para permite realizar consultas.
- Incentivación y ayuda al estudiante para continuar con el cursado.
- Lograr buenos resultados en el desarrollo del habla y la escritura.
- Mostrar su actitud positiva, dedicación a la enseñanza y a adhesión a la carrera docente.
- Establecer relación entre conceptos y temas.
- La adopción de hábitos de estudio.
- La lectura detallada para la comprensión y los aprendizajes significativos
- La comunicación, la expresión y el trabajo grupal.

Uno de los alumnos señaló que las buenas enseñanzas consistían en:

*“Creo que fueron buenas ya que esas clases fueron las más entretenidas, dinámicas, sabían cómo mantenernos despiertos y atentos en las clases, ya sea porque nos daban muchos ejemplos, eran creativos a la hora de dar la clase, a través de power point, películas, etc.”*

A su vez otro de los alumnos expresaba que las buenas prácticas de enseñanzas se concretaban mediante la *“utilización de materiales didácticos, videos, exposiciones con power point, reflexiones no solo teóricas, acompañamientos en tutorías, utilización de materiales bibliográficos teóricos y prácticos.”*

Citando a Rojas (2011) el mismo describe que “Las herramientas tecnológicas, proporcionan al profesor y al alumno una mayor facilidad del dominio del tema. Es decir que el profesor utilizará la herramienta didáctica que él considere mejor para impartir cierto tema y a partir de ellas lograr que el alumno se involucre en la clase aportando ideas propias, que enriquecerán el tema expuesto. El papel del profesor es seleccionar las herramientas didácticas que mejor le convengan a su clase y explotarlas al máximo.”<sup>i</sup>

## CONCLUSIONES PRELIMINARES

Por lo general suele circular en el colectivo docente que los alumnos de los primeros años no tienen las competencias necesarias para ponderar las buenas prácticas de sus docentes universitarios.

Desde las respuestas de los estudiantes, si bien aún adheridos a un sistema poco autónomo de estudio, podemos afirmar que precisan con claridad, cuáles son las prácticas docentes que favorecen su ingreso a la vida académica.

Socializar estas prácticas en nuestra comunidad de prácticos, formadores de docentes universitarios, es una tarea que nos compete a todos, en particular si pretendemos sostener una Universidad Pública Inclusiva, donde la calidad académica forma parte de la esencia de misma de la inclusión social, cultural y educativa que aspiramos como meta más allá de nuestro cuarenta aniversario de vida institucional.

## REFERENCIAS

---

CARLINO, P. (2010). *Escribir, leer y aprender en la universidad: una introducción a la alfabetización académica*. D.F.México: Fondo de Cultura Económica.

CONTRERAS, J. D. (1990). *Enseñanza, currículum y profesorado: introducción crítica a la didáctica*. Madrid: Akal.

ENRIQUEZ, E. (2002). *La institución y las organizaciones en la educación y la formación. Acerca de la búsqueda afanosa de la institución y la persona*. Buenos Aires: Centro de Publicaciones Educativas y Material Didáctico. Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Buenos Aires.

JACKSON, P. W. (2002). *Práctica de la enseñanza*. Buenos Aires: Amorrortu

LITWIN, E. (2008) *El oficio de enseñar: condiciones y contextos*. Buenos Aires: Paidós

ROJAS, EDGAR: <http://herramientastecnologicas2011.blogspot.com.ar/2011/03/las-herramientas-tecnologicas-en-la.htm>. 20:59 12/12/2012.

WITTROCK MERLIN C. (1989) *La investigación de la enseñanza, II Métodos cualitativos y de observación*. Barcelona: Paidós Educador.

ZABALZA BERAZA, M. A. (2012) “El estudio de las “buenas prácticas” docentes en la enseñanza universitaria”. REDU: Revista de Docencia Universitaria. Vol.10 (1). Enero-Abril 2012.17-42.

ZABALZA, MIGUEL ÁNGEL (2004). *La enseñanza universitaria. El escenario y sus protagonistas*. Madrid: Nancea.